

1. Правила посещения и принципы работы центра «КОСМОДОМ»

Правила посещения Центра «КОСМОДОМ» обязательны для исполнения Участниками Центра «КОСМОДОМ», потенциальными Участниками Центра «КОСМОДОМ», гостями Центра «КОСМОДОМ» и третьими лицами.

До начала участие в Игре, Участнику необходимо внимательно изучить правила Центра «КОСМОДОМ», договора, заключенного между Участником и Исполнителем (Организатором).

Правила не являются исчерпывающими - Центр «КОСМОДОМ» вправе самостоятельно их дополнять и изменять.

Участник Центра «КОСМОДОМ», принимая участие в Игре, заявляет, что не имеет медицинских противопоказаний для нахождения и участия в игре на территории Центра «КОСМОДОМ».

При допуске Участника к игре, Организатор исходит из того, что Участник и/или законный представитель ознакомился с условиями Договора, настоящими правилами, они ему ясны и понятны в полном объёме.

Все оборудование для проведения спортивных и развлекательных игр безвредно для организма человека, в том числе органов зрения, если его применять по назначению. Любые травмы, которые могут быть получены игроками в процессе игры, могут быть вызваны только не соблюдением нижеследующих правил.

Соблюдать указанные правила необходимо для того, чтобы не подвергать себя и других игроков возможным неприятностям, получению травм и иным негативным последствиям.

2. Основные понятия настоящих правил

Исполнитель (Организатор) - Юридическое лицо, указанное в договоре, обеспечивающее оказание Участнику, гостю Центра «КОСМОДОМ» услуги по организации и проведению Игры.

Участник, Гость - гражданин законный представитель несовершеннолетнего ребенка, и/или имеющий намерение принять участи в Игре, получающий услуги Исполнителя по организации и проведению Игры.

Игра - в рамках настоящих правил включает себя нахождение и проведение соревновательного мероприятия в специально оборудованных комнатах, расположенных на территории Центра «КОСМОДОМ».

Центр «КОСМОДОМ» - в рамках правил понимается как объект недвижимого имущества, который включает в себя здания, сооружения, специально оборудованные комнаты и площадки, оснащенные специальными техническими средствами и предназначенные для организации и проведения Игры.

3. Часы работы Центра «КОСМОДОМ»

3.1. Центр «КОСМОДОМ» работает ежедневно с 10.00 до 22.00 по Московскому времени.

3.2. Участнику, Гостю необходимо покинуть помещение Центра «КОСМОДОМ» до наступления времени окончания его работы.

4. Лица, которые могут быть допущены к игре.

4.1. К участию в Игре допускаются лица от 5-ти лет.

4.2. Участие в Игре лиц в возрасте от 5-ти до 13 лет (включительно) допускается только с письменного согласия и в присутствии родителей (законных представителей).

4.3. Участие в Игре лиц в возрасте от 14 до 17 лет (включительно) допускается без письменного согласия родителей (законных представителей).

4.4. Физическое, а также психологическое состояние Участника должно соответствовать условиям и порядку проведения Игры и участия в ней.

4.5. Запрещается допуск к участию в Игре следующих категорий лиц:

- лиц с психическими расстройствами любого рода в любом проявлении;
- лиц в состоянии алкогольного и/или наркотического опьянения;
- лиц при плохом самочувствии, при травмах, в острый период заболеваний (в том числе инфекционных) и/или в период обострения хронических заболеваний;
- лиц в пачкающей или грязной одежде, без обуви;
- агрессивно настроенных лиц;

- лиц, не соблюдающих какие-либо иные условия настоящего Правила или не соответствующих указанным в настоящем Правиле требованиям;
- любых иных лиц, в отношении которых существует вероятность того, что участие в Игре может спровоцировать риск возникновения какого-либо рода негативных последствий как для самого Участника, так и для Организатора (в том числе негативных последствий имущественного характера).

4.6. Организатор вправе запросить у Участника (его законного представителя) документальное подтверждение того, что он соответствует критериям участия.

4.7. Участники, не достигшие возраста 14 лет, прибывают и находятся в Месте оказания услуг вместе со своим законным представителем. Если участие в Игре предполагает, что Участник в возрасте до 14 лет будет оставлен без присмотра законных представителей, Участник не допускается к участию в Игре, Организатор имеет право отказать в оказании Услуг без возмещения стоимости Услуг.

4.8. Участники в возрасте от 14 до 18 лет могут прибывать в Место оказания услуг без своих законных представителей.

5. БИЛЕТЫ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ ПОСЕЩЕНИЯ ЦЕНТРА «КОСМОДОМ»

5.1. Билеты в Центр «КОСМОДОМ» продаются только Участнику или Гостю от 14 лет. При этом:

- количество билетов может быть ограничено Центром «КОСМОДОМ» по причинам загруженности, либо по другим иным обстоятельствам;
- администрация Центра «КОСМОДОМ» оставляет за собой право потребовать у Гостя документ, удостоверяющий личность, для подтверждения возраста Гостя/Участника. В случае отсутствия такого документа Администрация Центра «КОСМОДОМ» вправе отказать Гостю/Участнику в приобретении билета.

5.2. Перед входом в Центр «КОСМОДОМ» Гость/Участник приобретает входной билет по соответствующему тарифу в кассе Центра «КОСМОДОМ».

При покупке билета Гость должен заполнить Договор с Правилами Центра «КОСМОДОМ» и обработкой персональных данных Гостя (далее – Согласие). Стоимость тарифов на входные билеты определяется по ценам, указанным в прайс-листе, утвержденном Центром «КОСМОДОМ» и размещенном в уголке потребителя. Билет покупается на каждого Гостя.

5.3. Посещение Центра «КОСМОДОМ» по одному билету возможно только для одного Гостя, для которого приобретается билет.

5.4. Приобретение входного билета гарантирует право входа и нахождения в Центре «КОСМОДОМ» на условиях, предусмотренных настоящим Договором, того количества времени, на которое приобретен входной билет.

5.5. Гости обязаны сохранять билеты и чеки до конца пребывания в Центре «КОСМОДОМ».

5.6. Центр «КОСМОДОМ» не оказывает услуги по уходу и присмотру за Дети́ми/Ребенком и, соответственно, такие услуги не оплачиваются и не входят в стоимость билета на посещение Центра «КОСМОДОМ».

5.7. Помимо указанного в пункте 5.6. настоящих Правил в стоимость билетов на посещение Центра «КОСМОДОМ» не входит стоимость товаров и/или услуги, оказываемых Центром «КОСМОДОМ» за отдельную плату.

6. Права и обязанности Участника/Гостя

6.1. Участнику/Гостю необходимо соблюдать следующие требования:

- Во время нахождения на территории Центра «КОСМОДОМ» соблюдать правила общественного порядка;
- Выполнять рекомендации работников Центра «КОСМОДОМ», рекомендации и/или запреты/ограничения, размещенные на информационных и/или предупредительных, запретительных табличках в Центре «КОСМОДОМ» и/или на оборудовании;
- принимать участие в игре необходимо в специальной, чистой обуви и одежде и соответствующей стандартам безопасности и направленности мероприятия;

- Снимать все крупные украшения (в том числе серьги, клипсы, цепочки, ожерелья, кольца, часы, браслеты, ключи и т.д.) на время участия в Игре во избежание причинения вреда жизни и здоровью;
- Не оставлять личные вещи без присмотра;
- Уважительно и бережно относиться друг к другу, работникам Центра «КОСМОДОМ», третьим лицам, имуществу Гостей Центра «КОСМОДОМ», Исполнителя и третьих лиц;
- Сообщать персоналу Центра «КОСМОДОМ» обо всех изменениях в самочувствии, ухудшении здоровья или хронических заболеваниях;

6.2. До участия в Игре Участники обязаны выполнить необходимые организационные и гигиенические требования Организатора, а также требования по обеспечению личной безопасности.

6.3. Участник прибывает в Место оказания Услуг не позднее чем за 15 минут до начала забронированного мероприятия. При опоздании свыше 10 минут после начала забронированного мероприятия, мероприятие может быть отменено.

В случае опоздания на начало забронированного мероприятия, время пребывания в Центре «КОСМОДОМ» не увеличивается на время опоздания.

Участник/Гость Центра «КОСМОДОМ» вправе:

- 6.4. По всем возникающим вопросам (использованию оборудования и иным вопросам) обращаться к сотрудникам Центра «КОСМОДОМ»;
- 6.5. Получать необходимую и достоверную информацию о работе Центра «КОСМОДОМ» и оказываемых Услугах;
- 6.6. Направлять Центру «КОСМОДОМ» свои отзывы, предложения и рекомендации по каждому виду оказываемых Услуг;

6.7. Участнику/Гостю запрещено:

- курить, принимать пищу или напитки в непредназначенных для этого местах (для употребления пищи и напитков есть специальные банкетные комнаты и зона кафе). Участники, нарушающие данные требования, до участия в Игре не допускаются.

- Физический контакт в процессе игры;
- Бегать и быстро перемещаться, ложиться на пол, прыгать, перепрыгивать препятствия, выпрыгивать или запрыгивать в окна, перепрыгивать стены, выпрыгивание из окон, проползать по узким туннелям, во время бега останавливаться об стену или осуществлять попытки взобраться на нее, проходить сквозь виртуальные стены и защитные виртуальные сетки, самостоятельно снимать vr-шлем и оборудование для игры в лазертаг, перемещаться спиной вперед, подходить вплотную к другим игрокам и т.п.)
- выходить за границы виртуальной игровой площадки;
- выходить на игровую площадку без разрешения администратора;
- бросать и ронять оборудование (под оборудованием понимается любые средства, используемые для проведения мероприятия, шлем виртуальной реальности, контроллеры, игровое оружие - тагеры и т.д.);
- самостоятельно выключать и включать оборудование во время игры;
- самостоятельно отключать провода питания от оборудования;
- покидать обозначенную зону игры или "расширять" ее самостоятельно.

Принимать участие в игре будучи в состоянии алкогольного, наркотического, любого другого опьянения. (Степень опьянения значения не имеет).

- Умышленное прикрытие/снятие/повреждение датчиков поражения;
- запрещено играть, имея в карманах мелкие предметы, утеря которых может нанести физический вред другим игрокам;
- Использовать нестандартное оборудование и прочие предметы, не предусмотренные игровым комплектом;
- пользоваться электронными устройствами, которые могут вызвать помехи в работе оборудования;
- нецензурно выражаться и громко кричать;
- находиться на территории Центра «КОСМОДОМ» с голым торсом, в купальном костюме, в верхней одежде, уличной или грязной обуви, в шлёпанцах, босиком или в носках;

- в целях соблюдения норм санитарно-эпидемиологических норм и правил проносить на территорию Центра «КОСМОДОМ» продукты питания и напитки, приобретенные вне Центра «КОСМОДОМ», за исключением диетического и детского питания, а также обычной питьевой воды;
- приносить и использовать в Центре «КОСМОДОМ» любые пиротехнические изделия, включая, но не ограничиваясь: фейерверки, петарды, дымовые шашки, файеры, бенгальские огни,
- принимать пищу в местах, предназначенных для проведения игры, исключение составляют банкетные комнаты и зона кафе
- использовать стеклянную или иную бьющуюся посуду для напитков или приема пищи во всех зонах Центра «КОСМОДОМ», за исключением помещений кафе и банкетных комнат;
- использовать ненормативную лексику, как при общении с иными Участниками или сотрудниками Организатора, так и в разговорах по телефону на территории Центра «КОСМОДОМ», громко, неуважительно и/или агрессивно разговаривать, мешать окружающим, а также нарушать общепринятые нормы поведения в общественных местах;
- совершать в помещениях Центра «КОСМОДОМ», а также на прилегающей территории к Центру «КОСМОДОМ» богослужения, другие религиозные обряды и церемонии (включая молитвенные и религиозные собрания и т.д.);
- проявлять любые виды дискриминации и признаки неуважения к Участникам и сотрудникам Центра «КОСМОДОМ» из-за различий по национальным, религиозным, социальным и другим признакам;
- находиться в технических помещениях и помещениях, предназначенных для работников Центра «КОСМОДОМ»;
- самостоятельно размещать на территории Центра «КОСМОДОМ» надписи, объявления, рекламные материалы, проводить опросы или осуществлять рекламную, маркетинговую, консультационную и иную деятельность, том числе предпринимательскую;

- собирать и/или распространять любыми способами персональные данные, информацию о личной жизни Участника Центра «КОСМОДОМ», работников;
- приносить и пользоваться в Центре «КОСМОДОМ» электробытовыми приборами;
- убирать, уничтожать, менять, подменять, заграждать, завешивать, перемещать предупреждающие, запрещающие и иные таблички, информационные сообщения, объявления, размещаемые Организатором в Центре «КОСМОДОМ», а также менять место их расположения;
- находиться на территории Центра «КОСМОДОМ» с любыми животными, в том числе млекопитающими, птицами, рептилиями, насекомыми и прочими;
- курить и употреблять табак в любой форме, использовать электронные/паровые и аналогичные устройства на всей территории Центра «КОСМОДОМ»;
- Находиться на территории Центра «КОСМОДОМ» в состоянии алкогольного, наркотического, токсического опьянения;
- проводить процедуры, не предназначенные для осуществления в общественных помещениях (раздевалки, бани, душевые и т.п.): окрашивать волосы, бриться, делать педикюр и маникюр, мыть обувь, стирать и сушить вещи, проводить медицинские манипуляции (инъекции, клизмы, санации и т.п.), кроме предписанных врачом по медицинским показаниям;
- принимать на территории Центра «КОСМОДОМ» сильнодействующие и запрещенные препараты без письменного предписания врача.
- приносить и хранить на территории Центра «КОСМОДОМ» опасные вещества и предметы: взрывчатые вещества, средства взрывания и предметы, ими начиненные, сжатые и сжиженные газы, легковоспламеняющиеся жидкости, воспламеняющиеся твердые вещества, окисляющие вещества и органические перекиси, токсичные вещества, радиоактивные материалы, едкие и коррозирующие вещества, ядовитые и отравляющие вещества, любые виды оружия;

- в процессе игры запрещено самостоятельно производить фото и видеосъемку;
- находиться в зоне игры в случае обнаружения неполадок с оборудованием;
- немедленно прекратить игру при потере игроком ориентации и появлении у него признаков резкого ухудшения здоровья, при выявлении неисправности в оборудовании или дефекта, а также по требованию тренера или инструктора без объяснения им причин прекращения игры.

6.8. В случае нанесения ущерба имуществу Центра «КОСМОДОМ» Гостями, Гость обязан возместить такой ущерб в размере его собственности.

7. Права и обязанности Организатора/Исполнителя

Организатор/Исполнитель обязуется:

- 7.1. Предоставлять качественные и безопасные Услуги;
- 7.2. Своевременно принимать меры по предупреждению и регулировать вопросы, связанные с недостаточным уровнем качества предоставляемых Услуг;
- 7.3. Рассматривать письменные обращения любых граждан, включая Участников/Гостей Центра «КОСМОДОМ», и давать письменный ответ на них в течение 10 (десяти) рабочих дней, за исключением обращений:
 - не содержащих данные об отправителе (анонимные), его контактных данных,
 - содержащих оскорбительные, некорректные высказывания;
 - написанных неразборчивым почерком.
- 7.4. Непосредственно перед проведением Игры Организатор обязуется провести инструктаж с Участниками и их законными представителями (в случае если Участник не достиг возраста 14 лет, и законный представитель также присутствует в Центре «КОСМОДОМ») с целью более подробного описания правил проведения и участия в Игре, а также определения риска возникновения для Участников каких-либо негативных последствий по факту участия в Игре.

Организатор/Исполнитель вправе:

7.5. В случае необходимости и для обеспечения комфорта и безопасности Участников/Гостей Центра «КОСМОДОМ» в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в Правила Центра «КОСМОДОМ». Изменение, дополнение Правил Центра «КОСМОДОМ», а равно Осуществление Исполнителем прав, предусмотренных Правилами Центра «КОСМОДОМ», Договором, не является основанием для предоставления Участнику/Гостю каких-либо компенсаций;

7.6. При проведении профилактических и/или ремонтных работ ограничить или прекратить доступ посетителей в задействованные зоны;

7.7. Отказать в предоставлении услуг Участнику/Гостю, в отношении которого у Исполнителя имеются достаточные основания полагать, что дальнейшее предоставление услуг может повлечь за собой снижение уровня безопасности и комфорта на территории Центра «КОСМОДОМ», и/или ограничение прав, свобод и интересов других Участников Центра «КОСМОДОМ»;

7.8. Исполнитель не оказывает Участникам/Гостям Центра «КОСМОДОМ» услуг по хранению их личных вещей, что исключает ответственность первого при утрате, хищении и порче имущества Участникам/Гостям Центра «КОСМОДОМ».

7.9. Исполнитель не оказывает Участникам/Гостям Центра «КОСМОДОМ» услуг по уходу и присмотру за несовершеннолетними детьми.

7.10. Организатор сохраняет за собой безусловное право отказать в оказании Услуг, в случае если у него возникают подозрения в отношении достоверности сообщаемых Участником (его законным представителем) данных, а также в случае, если по итогам проводимого инструктажа Организатор выявил риск возникновения для Участников каких-либо негативных последствий по факту участия в Игре.

7.11. В случае если Организатор отказывает в оказании Услуг до момента начала Сеанса Игры, Организатор не взимает оплату за Услуги, если данный отказ не обусловлен требованиями, указанным в п. 4 настоящих Правил.

7.12. Организатор в случае отказа в проведении мероприятия, оставляет за собой право не компенсировать ранее внесенные денежные средства в качестве предоплаты.

7.13. В случае если Участником нарушены Правила или Участником (его законным представителем) предоставлена недостоверная информация, которая опровергнута на основании представленных документов или иных доказательств, или Участник или его законный представитель добровольно отказался от участия в Игре после оплаты мероприятия, Организатор взимает с Пользователя неустойку за отказ от оказания Услуг в размере полной стоимости оплаченных Услуг, которые должны были быть оказаны.

8. Забытые вещи

8.1. Забытые Участником/Гостем Центра «КОСМОДОМ» вещи, если они были обнаружены на территории Центра «КОСМОДОМ», хранятся Исполнителем в течение 30 (тридцати) дней со дня их обнаружения и в дальнейшем подлежат утилизации;

8.2. За сохранность утерянных, оставленных без присмотра вещей Исполнитель ответственности не несёт;

8.4. О любых утерянных/оставленных без присмотра вещах необходимо незамедлительно сообщить сотрудникам Центра «КОСМОДОМ»;

8.5. Забытые вещи Участников/Гостей, обнаруженные сотрудниками Центра «КОСМОДОМ», могут быть возвращены по письменному требованию Участника/Гостя (с указанием индивидуальных особенностей забытой вещи, обстоятельств утери) при наличии средства личной идентификации или по предъявлению документа, удостоверяющего личность.

9. Общие рекомендации:

- Обращать внимание на все препятствия и помехи, которые могут привести к падению или получению повреждений, всячески избегать их;

- Никогда не направлять дуло в голову игрока при его нахождении непосредственной близости от Вас;

- В случае неисправности оборудования обращаться к специалисту;

- Сохранять хладнокровие и спокойствие в процессе игры, объективно оценивать игровую ситуацию и особенности места проведения игры;
- Незамедлительно сообщать специалистам о получении игроком травм или повреждений и не предпринимать никаких мер самостоятельно;
- Не рекомендуется играть на шпильках, платформе, высоком каблуке или босиком – это чревато травмами. Рекомендуется закрытая, спортивная обувь, одежда должна не сковывать движений.
- Не рекомендуется играть, имея в карманах мелкие предметы (часы, сотовые телефоны, ключи, документы) так как велика вероятность их порчи или утери. На территории есть шкафчики для хранения вещей.
- При появлении на игровой территории лиц, ответственных за общественную безопасность, необходимо приостановить игру и следовать указаниям специалиста;
- В случае, если в процессе игры игроком был нанесен какой-либо вред имуществу Центра «КОСМОДОМ», он обязан: возместить Центру «КОСМОДОМ» ущерб, причиненный повреждением или утратой имущества, оборудования и инвентаря, полученного в прокат;
- Обращаем Ваше внимание, что в случае нарушения или несоблюдения вышеперечисленных правил Центр «КОСМОДОМ» оставляет за собой право на принятие следующих мер:
 - замечание (не влечет за собой дальнейшего наказания);
 - предупреждение (в случае повторного нарушения, к игроку применяется более серьезное взыскание);
 - отстранение игрока на 1 раунд/игровой день/игровой сезон/пожизненно;
 - взыскание штрафа (размер штрафа определяется в зависимости от тяжести нарушения и/или повреждения оборудования).

10. Аудио/видео и электронные устройства

10.1. Участникам/Гостям Центра «КОСМОДОМ» запрещено проводить профессиональную кино-, видео-и фотосъемку в Центре «КОСМОДОМ» без предварительного письменного разрешения Исполнителя;

10.2. Центр «КОСМОДОМ» вправе использовать фото или видео изображения посетителей Центра «КОСМОДОМ» и/или мероприятий, проводимых в центре;

10.3. В целях безопасности в Центре «КОСМОДОМ» осуществляется видеонаблюдение;

10.4. Участникам/Гостям Центра «КОСМОДОМ» рекомендуется ограничить использование мобильных средств связи в помещениях Центра «КОСМОДОМ». Используя мобильные телефоны в Центре «КОСМОДОМ», необходимо употреблять вежливые формы общения, принимая во внимание присутствие других посетителей.

11. Правила безопасности

11.1. При возникновении внештатной ситуации или пожара на территории Центра «КОСМОДОМ», немедленно прекратить игру. По команде инструктора посетители организованно, без паники должны покинуть Центр «КОСМОДОМ».

11.2. При получении травмы немедленно сообщить о случившемся инструктору.

11.3. В случае резкого ухудшения самочувствия Участнику/Гостю Центра «КОСМОДОМ» необходимо незамедлительно информировать об этом сотрудника Центра «КОСМОДОМ» Участник/Гость подтверждает согласие или не согласие с вызовом скорой помощи.

12. Заключительные положения.

12.1. В случае, если в процессе игры игроком был нанесен какой-либо вред здоровью или имуществу других игроков, урегулирование этой ситуации происходит на договорной основе между игроками без участия Центра «КОСМОДОМ»;

12.2. В случае, если в процессе игры игроком был нанесен какой-либо ущерб имуществу Центра «КОСМОДОМ», то такой ущерб возмещается Участником (Законным представителем) в полном объеме.

12.3. Все споры и разногласия по толкованию и исполнению настоящих Правил Центра «КОСМОДОМ» разрешаются путем проведения переговоров между Исполнителем и Участником/Гостем. Разногласия, по которым стороны не достигнут соглашения, подлежат рассмотрению в установленном законом порядке в Советском районном суде г. Ростов-на-Дону

12.4. Все, что не урегулировано настоящими Правилами Центра «КОСМОДОМ», регулируется законодательством Российской Федерации.

12.5. Во время проведения мероприятия настоятельно рекомендуется следовать настоящим правилам и рекомендациям Организатора.